

GARANZIA PANNELLI FOTOVOLTAICI SUNERG Serie X-COLOR

Versione standard 25 Anni - A grade - REV.1-2021

(La presente garanzia è composta da 3 pagine originali)

I pannelli fotovoltaici Prodotti da SUNERG SOLAR S.R.L. sopra indicati vengono costruiti in conformità con le norme CEI vigenti e testati in fase di ispezione finale. Qualora il pannello fotovoltaico dovesse mostrare un difetto di costruzione o dei materiali che causi una perdita di potenza, o una perdita durante il periodo di garanzia, in aggiunta ai diritti stabiliti dalle norme vigenti in qualità di acquirente ed in conformità alle seguenti condizioni offerte da Sunerg Solar s.r.l., si può richiedere alla Società Produttrice l'applicazione della garanzia di prodotto (A) o la garanzia di potenza (B1 o C1).

A. GARANZIA DI PRODOTTO – Contenuto e durata.

A1. Scopo della garanzia di prodotto.

Se un difetto di produzione o materiale (tale da compromettere il normale funzionamento del modulo, e con esclusione del difetto meramente estetico), si manifesta entro **25** anni dalla data di produzione specificata in seguito, può essere richiesta l'applicazione di questa garanzia di prodotto. La garanzia di prodotto è limitata alle seguenti parti: telaio, celle, cavi, spinotti di connessione, scatola di giunzione e pellicola posteriore, sui quali si verificano vizi, tali da compromettere il normale funzionamento del modulo.

La presente garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non copre difetti causati da: trasporto, uso e trattamento improprio, errori di impiego, errata installazione, installazione non conforme alle norme di legge ed in difformità al manuale di installazione o interventi da parte di terzi così come meglio specificato nel paragrafo Esclusioni (C).

A2. Sunerg Solar s.r.l. garantisce, per ogni singolo pannello che presenti difetti di fabbricazione o dei materiali, tali da compromettere il normale funzionamento del modulo fotovoltaico, la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a condizione che essi si manifestino per la prima volta nei **25** anni, decorrenti dal giorno del primo acquisto del pannello solare da Sunerg Solar s.r.l. In ogni caso, tale periodo di garanzia non potrà superare i 25 anni e 6 mesi dalla data di produzione del modulo solare Fotovoltaico.

A3. La scelta tra sostituzione, riparazione o rimborso è ad esclusiva discrezione di Sunerg Solar s.r.l..

A4. L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza della presente garanzia non comporta il prolungamento del periodo di garanzia originale.

A5. Nel caso in cui Sunerg Solar s.r.l., scelga il rimborso del prezzo del pannello solare, questo verrà considerato al prezzo di mercato, decurtando un deprezzamento annuale pari al 5% sul prezzo di acquisto.

A6. Servizi di Garanzia

Sunerg Solar s.r.l. può ottemperare ai suoi obblighi, a sua scelta, tra la riparazione gratuita del pannello difettoso o la sua sostituzione con un pannello avente medesime caratteristiche o similari, privo di difetti. Se il tipo di pannello per il quale è richiesta la garanzia non fosse più in produzione, verrà inviato in sostituzione un modulo attuale e tecnicamente compatibile.

B. GARANZIA LINEARE DI POTENZA DI USCITA

La seguente garanzia di potenza si applica esclusivamente per perdite di potenza di uscita del modulo solare (es. degrado delle celle che causa perdita di potenza di uscita) e non per qualsiasi altro difetto del pannello.

B1. Scopo della garanzia di potenza di uscita

B1.1. Sunerg Solar s.r.l. garantisce che la potenza effettiva del prodotto nel **primo anno** sarà almeno il 97% della potenza nominale e che, a partire dal secondo anno di utilizzo, per un periodo di **29** anni, annualmente la potenza nominale non diminuirà oltre lo **0,7%**. Pertanto allo scadere del 30° anno di funzionamento Sunerg Solar s.r.l. garantisce che il modulo presenterà una potenza effettiva di almeno l'80,2% della potenza iniziale di

targa. In caso di divergenza negativa della potenza effettiva del pannello dai valori di soglia indicati, ove Sunerg Solar s.r.l. stabilisca che tale perdita prestazionale sia dovuta a degradazione delle celle o del modulo, e non a difetti del prodotto (e nella qual'ipotesi potrà operare solamente la garanzia di prodotto secondo la lettera A1), Sunerg Solar s.r.l. a propria discrezione, provvederà a compensare la perdita di potenza optando alternativamente o per la fornitura di ulteriori moduli aggiuntivi a compensazione della perdita di potenza, o per la riparazione o per la sostituzione del pannello difettoso con un pannello equivalente o al rimborso di parte del prezzo di mercato del pannello tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 5% sul prezzo originale di acquisto.

B1.2 In caso di prodotti sostitutivi od integrativi, non esiste alcun diritto del cliente all'impiego di prodotti nuovi o innovativi; esiste altresì il diritto di Sunerg Solar s.r.l., di impiegare prodotti riparati o usati o modelli diversi da quelli acquistati.

B1.3. La scelta tra sostituzione, riparazione, fornitura di nuovi moduli o il rimborso secondo le modalità sopra indicate, è rimessa esclusivamente a Sunerg Solar s.r.l.

B1.4. Il periodo di garanzia di 30 anni decorre dal giorno del primo acquisto del pannello da Sunerg Solar s.r.l. In ogni caso, tale periodo di garanzia non potrà superare i 30 anni e 6 mesi, dalla data di produzione del modulo solare.

B1.5. L'esame della potenza del pannello verrà effettuata da Sunerg Solar srl nel rispetto delle seguenti condizioni: temperatura delle celle 25 gradi Celsius, irraggiamento 1000 W/mq con uno spettro AM-1.5 mediante un sistema calibrato da Sunerg Solar s.r.l. (in base allo standard IEC60904) con una riduzione forfettaria per tolleranza strumenti del 5%.

B2. Limitazione della garanzia Prodotto e Potenza.

La garanzia di prodotto e della potenza in uscita non copre danni che siano causati da trattamento improprio, errori di impiego o interventi da parte di terzi, o installazioni che non rispettano le indicazioni del manuale di montaggio e/o delle buone regole della tecnica, o da errata od omessa manutenzione. Sunerg Solar s.r.l. non si fa mai carico per le spese dello smontaggio/rimontaggio/trasporto, o spese per il controllo da parte del cliente, così come non sosterrà/rimborserà qualsiasi altro costo diretto o indiretto o di mancato rendimento e/o di mancata produzione di energia.

C. ESCLUSIONI DELLE GARANZIE

C1. La presente garanzia (di prodotto e di potenza di uscita) non copre perdite di potenza di uscita e/o altri difetti nelle seguenti ipotesi:

- a) parti dell'impianto difettosi: costruzioni portanti inclusi gli elementi di fissaggio, componenti del sistema come l'inverter, cavi di allacciamento e diodi by-pass;
- b) installazione errata in quanto eseguita da personale non appositamente addestrato o non qualificato;
- c) collegamento di pannelli Sunerg Solar s.r.l. con tipi di pannelli non compatibili e/o costruiti da terzi;
- d) errata progettazione del sistema, del fissaggio, configurazione e tipologia di installazione non conformi alle correnti norme di installazione;
- e) errato collegamento/installazione ed errata manipolazione durante tali lavori;
- f) inosservanza delle istruzioni di montaggio incluse nel modulo o pubblicate nel nostro sito web e delle norme applicabili alla installazione dei moduli, o alle regole della buona tecnica.
- g) funzionamento del sistema in condizioni ambientali inadeguate o metodi inadeguati divergenti dalle specifiche del prodotto, dalle istruzioni per l'uso o dalle informazioni riportate nella targhetta;
- h) manutenzione impropria e prove improprie, calpestamento modulo, rottura del vetro a causa di fattori esterni, quali oggetti scagliati, ovvero causati da atti di vandalismo o furti;
- i) danni causati da fattori esterni quali sporcizia sul vetro anteriore, impurità o danneggiamento da fumo, sale, sostanze chimiche o altri prodotti inquinanti e similari;
- j) vernici o detersivi applicati sul pannello;
- k) dall'uso dei pannelli su unità mobili come autoveicoli ed imbarcazioni;

- l) eventi al di fuori di ogni nostro ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, incendi, attacchi terroristici o da forze della natura (quali terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini, fulmini indiretti, danni da neve, valanghe, gelate, frane, invasioni di insetti e/o altri animali) o da altre imprevedibili circostanze;
 - m) utilizzo improprio;
 - n) negligenza nell'uso e nella manutenzione;
 - o) manomissioni dei numeri di serie dei singoli pannelli o etichette.
 - p) Apertura dei sigilli della Scatola di giunzione.
 - q) Difetti visivi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: piccole bolle, lievi disallineamenti del ribbon o delle celle, piccole microfessure), variazioni di colore dei componenti ed ogni altra piccola imperfezione, che non comprometta la funzionalità del modulo fotovoltaico.
 - r) Mancato pagamento del corrispettivo del prodotto.
- C2.** È escluso ogni risarcimento per i danni provocati direttamente o indirettamente:
- a) dai difetti lamentati;
 - b) per il mancato uso del modulo o dell'impianto in cui esso è inserito;
 - c) per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle norme e regole di sicurezza dell'energia elettrica e della costruzione.

D. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA DI PRODOTTO E/O DI POTENZA DI USCITA

- D1.** Al fine di richiedere l'applicazione della garanzia di prodotto o di potenza di uscita il cliente dovrà inviare richiesta scritta entro 60 giorni dalla scoperta, con la descrizione del difetto, allegando la fattura e la data di acquisto, il modello del pannello e il numero di serie indicato sulla targhetta, foto e dettagli dei difetti lamentati. La richiesta dovrà essere inviata a:
Sunerg Solar srl - Via D. Donini, 51 - 06012 loc. Cinquemiglia - Città di Castello – PG (Italia).
- D2.** Sunerg Solar s.r.l. non accetterà la restituzione di nessun pannello senza la preventiva richiesta scritta e sua relativa autorizzazione scritta.
- D3.** L'erogazione dei servizi di garanzia è comunque condizionata al possesso ed all'esibizione da parte dell'acquirente originario di un opportuno documento che ne certifichi la data di acquisto, di pagamento, il numero e la serie del modulo (vedi targhetta). Il mancato pagamento a Sunerg Solar s.r.l. delle fatture di vendita relative ai moduli solari, per i quali venga richiesta l'attivazione della garanzia, comporterà il decadimento della presente garanzia.
- D4.** Le richieste di garanzia di prodotto e di potenza, nel rispetto delle condizioni di cui ai punti D1, D2, D3, presentate oltre 60 giorni dalla data della scoperta del difetto o delle perdite di potenza, non saranno accettate.

E. GARANTE

La presente garanzia è concessa da Sunerg Solar srl, Via D. Donini, 06012 loc. Cinquemiglia, Città di Castello – PG (Italia).

F. La legge applicabile per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, all'esclusione all'eventuale inosservanza di una o più clausole del presente contratto di garanzia è quella Italiana.

G. Per le controversie meglio specificate al punto F, il foro competente è quello di Perugia.